

ANTECEDENTES:

Que, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144, de fecha 5 de septiembre del 2025, expidió la "**NORMA DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO PARA EL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO**".

Que, el anexo 1 "**INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO**", de la referida normativa, establece los indicadores de gobierno que deberán ser publicados en la página web institucional o los medios digitales y/o físicos con los que cuente la entidad.

Que, con corte al año fiscal 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Coopac Austro" Ltda., presenta los indicadores de gobierno que se detalla:

INDICADORES

Los indicadores marcados con un (*) serán reportados desagregados por género (Hombres, mujeres y personas jurídicas cuando aplique).

1. DE LOS SOCIOS:

1.1. Número de socios en los últimos tres años (*)

Año	Genero	Nro. Socios
2023	Femenino	28400
	Masculino	33006
	Persona Juridica	145
	TOTAL	61551
Año	Genero	Nro. Socios
2024	Femenino	29470
	Masculino	33863
	Persona Juridica	150
	TOTAL	63483
Año	Genero	Nro. Socios
2025	Femenino	37082
	Masculino	39630
	Persona Juridica	256
	TOTAL	76968

1.2. Clasificación de socios por tiempo de permanencia (*)

TIEMPO PERMANENCIA			
Antigüedad	Femenino	Masculino	Personas Jurídicas
Socios de menos de 1 año	1,050	1,078	7
Socios de más de 1 año a 3 años	3,703	3,741	37
Socios de más de 3 a 5 años	2,187	2,336	17
Socios de más de 5 años	30,142	32,475	195
TOTAL	37,082	39,630	256

1.3. Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta (*)

SOCIOS NUEVOS 2025		
Año	Género	Nº Socios
2025	Jurídicos	7
	Masculino	1078
	Femenino	1050
	Total	2135

1.4. Número de socios que se retiraron en el año que se reporta. (*)

RETIRO SOCIOS 2025			
Indicador	Femenino	Masculino	Personas Jurídicas
Salida de socios	152	136	1

2. DE LA ASAMBLEA GENERAL:

2.1. Tiempo promedio de permanencia de representantes de la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

PERMANENCIA REPRESENTANTES	
Periodo de Elección	Tiempo de Permanencia
2025 - 2029	4 años

2.2. Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo:

ASAMBLEAS REALIZADAS 2025							
Nº	Detalle	Fecha	Facultados	Femenino	Masculino	Total	% Votos
1	Asamblea General de Representantes Presencial, con carácter Ordinaria	22/03/2025	30	13	3	16	53%
2	Asamblea General de Representantes Presencial, con carácter Extraordinaria	16/08/2025	30	16	8	24	80%

2.3. Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

NUMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO	
Número Total de Representantes Elegidos	30
Número Total de Socios Votantes	1398

2.4. Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas.

LISTADO DE SOCIOS	TOTAL VOTOS
AREVALO BARRETO CARMEN CECILIA	23
ASTUDILLO MENDEZ ALEXANDRA ELENA	21
BUESTAN JADAN DIANA VICTORIA	19
CAJAMARCA TORRES BLANCA ROCIO	31
CALVACHE PONCE CRISTIAN FABRICIO	27
CORTE REMACHE MIGUEL ANGEL	14
DIAZ RODRIGUEZ GABRIELA TAMARA	37
ESQUIVEL LEON MARIA PAULINA	23
GONZALEZ SUIN JOHNNY MARCELO	14
GUALAN JAPON ROCIO PIEDAD	27
GUILLEN CORONEL MARIA DE LOURDES	14
GUZMAN PACHAR DIANA ALEXANDRA	23
MACAO MOROCHO WASHINGTON ADRIAN	25
MONTESDEOCA BECERRA CECILIA ISABEL	20
MORA ANA EULALIA	13
MORA MORA BLANCA PAULINA	17
MOROCHO DUCHITANGA MARIA ANGELES	22
NAULA MOROCHO MARCO ANTONIO	23
NIVELO GONZALEZ LUIS ALFONSO	17
ORTIZ ROSERO DEMETRIO ALBERTO	25
PIEDRA ORAMAS JULIO MARCEL	12
PILLACELA SUQUI ELVIA YOLANDA	25
QUITO LLAPA MANUEL TRINIDAD	18
RAIGOZA MARTINEZ LUIS LEONEL	29
RAMON CAJAS ANAELA MIREYA	33
RODRIGUEZ GUAMAN VERONICA GEOVANNA	26
SOLANO PIEDRA SONIA BEATRIZ	15
SUQUINAGUA ROJAS ANA LUISA	20
TACURI PEREZ LUIS GEOVANNY	16
VALDEZ FAJARDO WILMA PATRICIA	25

2.5. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales por cada socio asistente.

GASTOS EROGADOS ASAMBLEA AÑO 2025			
Valor	Nro. Asistentes		Promedio
3,125.99	Asambleistas Principales 22-03-2025	16	195.37
3,965.99	Asambleistas Principales 16-08-2025	24	165.25
7,091.98		40	177.30

3. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

3.1. Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada

PERMANENCIA CONSEJO ADM - VIG	
Periodo de Elección	Tiempo de Permanencia
2025 - 2029	3 meses

3.2. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

SESIONES CELEBRADAS CONSEJO ADMINISTRACION	
Sesiones Convocadas	Asistentes
29	5 cada sesión

SESIONES CELEBRADAS CONSEJO VIGILANCIA	
Sesiones Convocadas	Asistentes
17	3 cada sesión

3.3. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales

OBSERVACIONES
Ninguna

3.4. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas

GASTOS SESIONES CONSEJOS			
Detalle	Gasto	Nro. Sesiones	Promedio Sesión
Consejo de Administración	79,532.28	29	2,742.49
Consejo de Vigilancia	28,916.77	17	1,700.99
TOTAL	108,449.05	46	2,357.59

3.5. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo frente al número total de vocales

OBSERVACIONES
Ninguno

3.6. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad

OBSERVACIONES
Ninguno

4. GERENCIA, Y JEFATURAS DE ÁREAS

4.1. Participación de las jefaturas de área por género (*)

PARTICIPACION POR GENERO		
Areas	Género	
	Femenino	Masculino
Gerencia	1	
Subgerencias	1	1
Jefaturas	10	7
Jefes de Agencia	17	6
Totales	29	14

4.2. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total empleados han prestado sus servicios, independientemente de los cargos que han ocupado en la misma (*)

PERMANENCIA DE COLABORADORES		
Tiempo de Permanencia	Femenino	Masculino
Menos de 1 año	2	1
De mas de 1 año a 3 años	9	3
De mas de 3 años a 5 años	3	5
Más de 5 años	15	5
	29	14

4.3. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte (*)

PERMANENCIA DE COLABORADORES		
Tiempo de Permanencia	Femenino	Masculino
Menos de 1 año	2	1
De mas de 1 año a 3 años	9	3
De mas de 3 años a 5 años	3	5
Más de 5 años	15	5
	29	14

5. LOS EMPLEADOS

5.1. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años (*)

COLABORADORES COOPAC AUSTRO LTDA.	
Año	Nro. Colaboradores
2023	141
2024	143
2025	147

5.2. Número de empleados por tiempo de permanencia: (*)

PERMANENCIA DE COLABORADORES		
Tiempo de Permanencia	Femenino	Masculino
Menos de 1 año	11	13
De mas de 1 año a 3 años	34	25
De mas de 3 años a 5 años	8	7
Más de 5 años	31	18
	84	63

5.3. Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel); (*)

NIVEL DE EDUCACIÓN	Femenino	Masculino
Sin Estudios	0	0
Primaria	0	0
Secundaria	23	21
Intermedios (técnica - tecnológica)	8	5
Superior	41	27
Cuarto Nivel	12	10
TOTAL	84	63

5.4. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años; (*)

DESVINCLACIONES	
Año	Nro. Colaboradores
2023	43
2024	26
2025	22

5.5. Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios; (*).

RANGO SALARIAL		
Rango	Femenino	Masculino
Empleados con ingreso menor a USD 450	0	0
Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	40	22
Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	27	30
Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200	9	3
Empleados con ingreso entre USD 1.201 a 3.000	8	8
Empleados con ingreso entre USD 3.001 a 5.000	0	0
Empleados con ingreso entre USD 5.001 a 8.000	0	0
Empleados con ingreso superior a USD 8.000	0	0
	84	63

5.6. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados;

CAPACITACIONES 2025	
Capacitaciones Ejecutadas	248

5.7. Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año (*)

Género	Femenino	Masculino
Capacitaciones Ejecutadas	452	326

5.8. Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años (*)

INVERSION EN CAPACITACION			
Año	Valor	Femenino	Masculino
2023	\$ 5,147.24	\$ 2,326.30	\$ 2,820.94
2024	\$ 2,585.14	\$ 1,650.00	\$ 935.14
2025	\$ 2,103.53	\$ 1,203.00	\$ 900.53

6. RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

6.1. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso

RECLAMOS 2025		
Concepto	Total	Porcentaje
Recibidos	6	100%
Resueltos	6	100%

6.2. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso

RECLAMOS SEPSA AÑO 2025	
Tipo de Reclamo	Nro. Reclamos Presentados
Operaciones de Credito	0
Recuperacion de Credito	5
Otros	2
Total	7
% casos resueltos	100%

6.3. Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (*)

CASO PRESENTADOS (ACOSO SEXUAL - VIOLENCIA EN EL TRABAJO)			
Tipo de Reclamo	NRO. CASOS PRESENTADOS	NRO. CASOS RESUELTOS	% CASOS RESUELTOS
ACOSO			
HOMBRES	0	0	0%
MUJERES	0	0	0%
VIOLENCIA			
HOMBRES	0	0	0%
MUJERES	0	0	0%

7. COMITÉS Y COMISIONES:

7.1. Tipos de comités, incluyendo comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.), número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

COMITES Y COMISIONES			
COMITÉ	CARGO / ASISTENTES	ASISTENTES	SESIONES REALIZADAS
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	SECRETARIO / OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	TODOS	12
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	GERENTE		
	JEFE DEL DEPARTAMENTO LEGAL Y COBRANZAS		
	AUDITORA INTERNA		
	JEFE DE INVERSIONES Y NEGOCIOS		
COMITÉ DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	SECRETARIO / SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	TODOS	12
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	GERENTE		
	JEFE DE OPERACIONES		
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS		
	OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION		
COMITÉ DE ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)	SECRETARIO / RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	TODOS	43
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	GERENTE		
COMITÉ DE CREDITO	SECRETARIO / JEFE DE CREDITO Y NEGOCIOS	TODOS	244
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	GERENTE		
	JEFE DEL DEPARTAMENTO LEGAL Y COBRANZAS		
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS	TODOS	12
	SECRETARIO / OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION		
	SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN		
	GERENTE		
	AUDITORA INTERNA		
COMITE DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	TODOS	2
	SECRETARIO / RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS		
	GERENTE		
	SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN		
	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO		
COMITÉ DE GESTION DEL BALANCE SOCIAL	JEFE DE CREDITO Y NEGOCIOS	TODOS	1
	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO		
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
COMISION ESPECIAL DE EDUCACION	GERENTE	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026
	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	JEFE DE TALENTO HUMANO		
COMISION ESPECIAL DE RESOLUCION CONFLICTOS	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (1)	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026
	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (2)		
	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (3)		
COMITÉ DE ELECCIONES	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (1) (con su respectivos suplentes)	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026
	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (2) (con su respectivos suplentes)		
	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA (3) (con su respectivos suplentes)		
COMITÉ DE BUEN GOBIERNO	GERENTE	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026	ELEGIDOS EN ASAMBLEA DEL AÑO 2026
	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		
	VOCAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA		
	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA		