

ANTECEDENTES:

Que, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPSIGT-IGS-INSESF-INGINT-2021-0019, en fecha 01 de diciembre de 2022, expidió la **"NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA"**.

Que, el numeral 10.9.1 **"Información de acceso público"**, de la referida normativa, establece los indicadores de gobierno que deberán ser publicados en la página web institucional o los medios digitales y/o físicos con los que cuente la entidad.

Que, con corte al año fiscal 2024, la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Coopac Austro" Ltda., presenta los indicadores de gobierno que se detalla:

INDICADORES DE GOBIERNO:

1. DE LOS SOCIOS:

1.1. Número de socios en los últimos tres años, identificado entre personas naturales y jurídicas:

Año	Genero	Nro. Socios
2022	Femenino	27102
	Masculino	31760
	Persona Juridica	128
	TOTAL	58990
Año	Genero	Nro. Socios
2023	Femenino	28400
	Masculino	33006
	Persona Juridica	145
	TOTAL	61551
Año	Genero	Nro. Socios
2024	Femenino	29470
	Masculino	33863
	Persona Juridica	150
	TOTAL	63483

1.2. Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:

TIEMPO PERMANENCIA	
Antigüedad	Nº Socios
Socios de menos de 1 año	2,141
Socios de más de 1 año a 3 años	8,395
Socios de más de 3 a 5 años	3,895
Socios de más de 5 años	49,052

1.3. Número de socios nuevos incorporados durante el año 2024:

SOCIOS NUEVOS 2024			
Año	Indicador	Género	Nº Socios
2024	Cientes	Jurídicos	7
	Socios	Masculino	1074
		Femenino	1060
	TOTAL		2141

1.4. Número de socios que se retiran durante el año 2024:

RETIRO SOCIOS 2024		
Fecha	Indicador	Nº Socios
31/12/2024	Salida de socios	237

2. DE LA ASAMBLEA GENERAL:

2.1. Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la asamblea, que se encuentran en funciones, con fecha de corte al año 2024:

PERMANENCIA REPRESENTANTES	
Periodo de Elección	Tiempo de Permanencia
2021-2025 (4 años)	3 años

2.2. Número de asambleas generales realizadas durante el año 2024:

ASAMBLEAS REALIZADAS 2024					
Nº	Detalle	Fecha celebración	Facultados votar	Nro. Votantes	% Votos
1	Asamblea General de Representantes Presencial, con carácter Ordinaria	23/03/2024	30	16	53%

2.3. Promedio de gastos erogados para la ejecución de la asamblea general, por cada representante asistente:

GASTOS EROGADOS ASAMBLEA AÑO 2024				
Valor	Nro. Asistentes		Nro. Sesiones	Promedio
3,718.38	Asambleistas Principales	16	1	232.40

2.4. Número total de miembros de la asamblea general electos, número de votos y clasificación por género:

REPRESENTANTES ASAMBLEA ELECTOS (2021-2025)			
Designación	Nro. Representantes	Clasificación por Género	
		Femenino	Masculino
Miembro Principal	30	18	12
Primer Suplente	30	15	15
Segundo Suplente	30	19	11

3. DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA:

3.1. Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los consejos en funciones, al año 2024:

PERMANENCIA CONSEJO ADM - VIG	
Periodo de Elección	Tiempo de Permanencia
2021-2025 (4 años)	3 años

3.2. Número de sesiones celebradas durante el año 2024 y número de asistentes:

SESIONES CELEBRADAS CONSEJO ADMINISTRACION		SESIONES CELEBRADAS CONSEJO VIGILANCIA	
Sesiones Convocadas	Sesiones Realizadas	Sesiones Convocadas	Sesiones Realizadas
27	27	18	18

3.3. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales, durante el año 2024:

OBSERVACIONES
Ninguna

3.4. Promedio de gastos de las sesiones de los consejos: monto del gasto efectuado, frente al número de sesiones realizadas, correspondiente al año 2024:

GASTOS SESIONES CONSEJOS				
Detalle	Gasto	Nro. Miembros	Nro. Sesiones	Promedio Sesión
Consejo de Administración	85,516.59	5	27	3,167.28
Consejo de Vigilancia	27,586.18	3	18	1,532.57
TOTAL	113,102.77	8	45	2,513.39

3.5. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de los consejos, frente al número total de vocales, correspondiente al año 2024:

CAPACITACIÓN Vs TOTAL VOCALES		
Inversión	Nº de miembros de los Consejos	Promedio
529.00	8	66.13

3.6. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de los consejos, frente al gasto operativo total, correspondiente al año 2024:

CAPACITACIÓN Vs GASTO OPERATIVO		
Inversión	Gasto Operativo	%
529.00	4,672,035.94	0.0113%

4. DE LA GERENCIA, Y JEFATURAS DE ÁREAS:

4.1. Tiempo de servicio, entendiéndose como tal al tiempo total que el funcionario ha prestado sus servicios en la institución, con corte al año 2024:

TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA		
Designación de Cargo	Promedio tiempo de labores	
	Años	Mes
Gerencia	10	1
Auditoría	3	4
Jefaturas	5	2
Jefes de Agencia	8	5
Oficial de Cumplimiento	3	9
Subgerencias	10	8

4.2. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo en la institución, con corte al año 2024:

TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA		
Designación de Cargo	Promedio tiempo de labores	
	Años	Mes
Gerencia	10	1
Auditoría	3	4
Jefaturas	5	2
Jefes de Agencia	8	5
Oficial de Cumplimiento	3	9
Subgerencias	10	8

4.3. Participación de la gerencia, direcciones, gerencias y jefaturas de área, por género, con corte al año 2024:

PARTICIPACION POR GENERO		
Areas	Género	
	Femenino	Masculino
Gerencia	1	
Auditoría	2	
Jefaturas	5	1
Jefes de Agencia	17	6
Oficial de Cumplimiento	1	1
Subgerencias	1	1

5. COMITÉS Y COMISIONES:

5.1. Tipos de comité o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran:

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO DE LOS INTEGRANTES	FRECUENCIA DE REUNIONES
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	SECRETARIO / OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	GERENTE	
	ABOGADO INTERNO Y DE COBRANZAS JUDICIALES	
	AUDITORA INTERNA	
	JEFE DE INVERSIONES Y NEGOCIOS	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	
COMITÉ DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (CTIC)	SECRETARIO / SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	MENSUAL
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	GERENTE	
	JEFE DE OPERACIONES	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	
COMITÉ DE RIESGOS	SECRETARIO / RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	MENSUAL
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	GERENTE	
COMITÉ DE CREDITO	SECRETARIA / JEFE DE CREDITO Y NEGOCIOS	PERMANENTE
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	GERENTE	
	ABOGADO INTERNO Y DE COBRANZAS JUDICIALES	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS - ASESOR	
COMITÉ DE GOBIERNO	SECRETARIO / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	EVENTUAL
	PRESIDENTE / PRESIDENTE CONSEJO DE VIGILANCIA	
	GERENTE	
	REPRESENTANTE DE LOS SOCIOS	
	REPRESENTANTE DE LOS SOCIOS	

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	SECRETARIO / OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	MENSUAL
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	
	GERENTE	
	AUDITORA INTERNA	
COMITE DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	SECRETARIO / RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	EVENTUAL
	PRESIDENTE / GERENTE	
	SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	
	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
	JEFE DE CREDITO Y NEGOCIOS	
COMITÉ DE GESTION DEL BALANCE SOCIAL	SECRETARIO / RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	EVENTUAL
	PRESIDENTE / VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	
	GERENTE	
COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO	SECRETARIO / EMPLEADO TITULAR	MENSUAL
	PRESIDENTE / EMPLEADOR TITULAR	
	PRIMER VOCAL, EMPLEADO TITULAR	
	SEGUNDO VOCAL, EMPLEADO TITULAR	
	PRIMER VOCAL, EMPLEADOR TITULAR	
	SEGUNDO VOCAL, EMPLEADOR TITULAR	
COMISION DE EDUCACION	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	EVENTUAL
	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	
	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	
COMISION ESPECIAL DE RESOLUCION CONFLICTOS	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	EVENTUAL
	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	
	REPRESENTANTE ASAMBLEA DE SOCIOS	

6. EMPLEADOS:

6.1. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años:

COLABORADORES COOPAC AUSTRO LTDA.	
Año	Nro. Colaboradores
2022	130
2023	141
2024	143

6.2. Número de empleados por tiempo de permanencia, con corte al año 2024:

PERMANENCIA COLABORADORES COOPAC AUSTRO LTDA.		
Nro.	Tiempo de Permanencia	Nro. Colaboradores
1	Menos de 1 año	25
2	De mas de 1 año a 3 años	56
3	De mas de 3 años a 5 años	7
4	Más de 5 años	55
TOTAL		143

6.3. Número de empleados de la entidad clasificados por el nivel de educación, con corte al año 2024:

NIVEL DE EDUCACIÓN	Nro. Colaboradores
Primaria	0
Secundaria	57
Superior	80
Cuarto Nivel	6
TOTAL	143

6.4. Número de empleados que han salido, durante los últimos 3 años:

DESVINCULACIONES 2024	
Año	Nro. Colaboradores
2022	31
2023	43
2024	26

6.5. Clasificación del personal por rangos de salarios:

RANGO SALARIAL	
Rango	Nro. Colaboradores
De USD. 475 a USD 1.000	119
De USD. 1.001 a USD 1.500	20
De USD. 1.501 a más	4
TOTAL	143

6.6. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año 2024 para sus empleados:

CAPACITACIONES 2024	
Capacitaciones Ejecutadas	220

6.7. Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año, correspondiente al año 2024:

CAPACITACIONES 2024	
Descripción	Participantes
Capacitaciones Ejecutadas	220
Colaboradores Capacitados	143
Total Colaboradores Año 2024	143

6.8. Valor de inversión en capacitación, durante los últimos 3 años:

INVERSION EN CAPACITACION	
Año	Valor
2022	\$ 2,234.47
2023	\$ 5,147.24
2024	\$ 2,585.14
TOTAL	\$ 9,966.85

7. RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS

7.1. Número de casos resueltos frente al número de casos presentados, correspondiente al año 2024:

RECLAMOS 2024		
Concepto	Total	Porcentaje
Recibidos	13	100%
Resueltos	13	100%

7.2. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente al número de casos presentados a la entidad:

RECLAMOS SEPS AÑO 2024	
Tipo de Reclamo	Nro. Reclamos Presentados
Operaciones de Credito	0
Recuperacion de Credito	3
Otros	2
Total	5
% respecto al total de reclamos 2024	38%