

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## OBJETIVO

La presente política tiene como objetivo establecer los parámetros y mecanismos para el tratamiento de datos personales por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., en su rol de responsable de dicho tratamiento, así como garantizar los derechos de los titulares de los datos, incluyendo consultas, rectificación y actualización.

## ALCANCE

La política se aplica a todos los datos personales almacenados en repositorios físicos, bases de datos institucionales y aquellos que ingresen a través de servicios de terceros con los cuales se tenga un convenio de interoperabilidad, así como a los diferentes medios de atención utilizados.

## DATOS QUE SE RECOLECTAN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., recopila los siguientes datos a través de sus sistemas de información:

- **Sistema Transaccional:**  
Para acceder al sistema transaccional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., se puede ingresar a través del siguiente enlace: <https://virtual.coopacaustro.fin.ec/>.
- **Página Web Institucional:**  
Para obtener información adicional sobre la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., puede visitar su página web oficial en el siguiente enlace: <https://www.coopacaustro.fin.ec>.
- **Aplicativos Móviles:**  
La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., ofrece la aplicación móvil "COOPAC En Línea" disponible para dispositivos Android, que se la puede descargar desde la respectiva tienda de aplicaciones para dispositivos móviles.

## EL TRATAMIENTO SE DA SOBRE LOS SIGUIENTES DATOS:

- **Datos personales:** Número de Cédula, Nombres y Apellidos, Número de RUC, Dirección, Números telefónicos, Estado Civil, Correos electrónicos, Lugar y fecha de nacimiento, Nacionalidad, Nivel de instrucción, Profesión / ocupación, Datos de cónyuge, Datos patrimoniales.
- **Datos sensibles:** Código dactilar, Sexo, Datos biométricos, Datos crediticios, Información de salud, Etnia.
- **Datos de Registro:** Usuarios y contraseñas, Dirección IP, Fechas de acceso, Navegador / tipo de dispositivo / versión, Sistema operativo utilizado, Fecha y hora de la solicitud del servidor, Volumen de datos transferidos, Cookies.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATO**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda., utilizará los datos personales con los siguientes fines:

- Procesar, gestionar y realizar transacciones relacionadas con el giro de negocio.
- Gestionar cartera y recuperación de deudas.
- Comunicarse con los socios para informar sobre eventos, conferencias o reuniones organizados por la institución.
- Responder a solicitudes basadas en el giro del negocio.
- Calificación del riesgo para la prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Evaluar productos y servicios.
- Recolectar imagen, audio y video para la resolución de conflictos y cumplimiento normativo.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

### **RECLAMOS**

Los titulares de los datos personales o sus apoderados pueden presentar reclamos formales si consideran que la información almacenada en las bases de datos contiene errores o necesita ser actualizada o corregida.

### **PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN**

Los titulares de los datos o sus apoderados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y actualización presentando una solicitud de forma presencial en la Matriz en la ciudad de Cuenca o en cualquiera de las agencias de la Cooperativa a nivel nacional.

## **ACTUALIZACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA POLÍTICA**

### **ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

La Cooperativa Coopac Austro Ltda., se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política en cualquier momento, con el fin de cumplir con actualizaciones normativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios. Estas modificaciones se comunicarán a través de anuncios visibles en las agencias, la página web o por correo electrónico.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La Cooperativa de Ahorro y Coopac Austro Ltda., realiza la evaluación y gestión de riesgos de Seguridad de la Información, de acuerdo con la normativa aplicable. Además, cuenta con políticas y procedimientos para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los activos de información. También se utilizan certificados y otros mecanismos de seguridad en los canales electrónicos.

### **BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales se basa en la Constitución de la República del Ecuador publicada en el Registro Oficial No. 449, del 20 de octubre de 2008, y sus reformas, el Código Orgánico Monetario y Financiero publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 332, de 12 de septiembre de 2014 y sus reformas, la Guía para la protección de datos personales en la Administración Pública Central y La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## **CONSERVACIÓN, TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- La conservación de los datos se realiza de acuerdo con la relación contractual y la normativa vigente.
- El uso de los portales y canales electrónicos implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos.
- La responsabilidad recae en la Cooperativa en cuanto al tratamiento de datos personales a través de los canales electrónicos.

## **CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN:**

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial No. 459 el 26/05/2021, y la Política de Protección de Datos Personales, vigente, otorgo mi consentimiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda. para el uso de mis datos personales con los siguientes fines: actualización de datos, fines estadísticos, cumplimiento de obligaciones legales, tratamiento, almacenamiento, notificación, disposición y custodia, respetando mi derecho a la confidencialidad.

## **RESPONSABILIDAD**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda. asume la responsabilidad por:

- El tratamiento de datos personales realizado a través de los puntos de atención y canales electrónicos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda. no se hace responsable por:

- El uso inadecuado de los canales electrónicos.
- Datos inexactos proporcionados por parte del usuario.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se compromete a:

- No realizar acciones que interrumpan el acceso, la funcionalidad y el uso de los canales electrónicos.
- No intentar obtener accesos no autorizados a los canales electrónicos propiedad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopac Austro Ltda.