

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD "COOPAC AUSTRO" LTDA.

Lea esto con detenimiento. Este documento indica cómo serán utilizados y protegidos sus datos personales por "Coopac Austro" Ltda.

A QUIEN VA DIRIGIDO EL DOCUMENTO

Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales se aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados y manejados a través del sitio de banca web y móvil de "Coopac Austro" Ltda.

DATOS QUE SE ALMACENAN

Coopac Austro, sólo obtiene sus datos personales cuando son suministrados por usted directa, voluntaria y conscientemente. Los datos que el sitio de banca web recolecta son:

- ✓ Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país).
- ✓ Sistema operativo y Navegador utilizado.
- ✓ Dispositivo que utiliza para acceder al portal sea navegador, móvil u otro.
- ✓ Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal.
- ✓ Datos personales sensibles: números de cuentas bancarias.
- ✓ Datos de acceso: Nombre de usuario y contraseña (cifrada).
- ✓ IP desde donde se accede.
- ✓ Fecha y hora de acceso.

POR CUANTO TIEMPO SE ALMACENAN SUS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el término contractual en el que el cliente tenga activado el servicio.

FINALIDAD

Se utiliza la información de clientes en la banca web, para:

- ✓ Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del cliente.
- ✓ Validar y verificar la identidad del cliente para la provisión del servicio.
- ✓ Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza.
- ✓ Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- ✓ Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
- ✓ Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por el Coopac Austro.

- ✓ Proporcionar información sobre Productos y Servicios con los que cuenta la entidad.

DERECHOS DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN INFORMACIÓN

El usuario tiene derecho a acceder a esta información y a rectificar su información si los datos son erróneos.

En la banca web se realizan cambios únicamente de contraseña y correo electrónico, para realizar la actualización, se debe ingresar a la pestaña "Administración de cuenta" y completar el proceso mediante preguntas de seguridad.

MODIFICACIÓN A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

"Coopac Austro" Ltda. puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario, si se realizan cambios sustanciales, se procederá a notificar mediante un aviso en el sitio de banca web o notificaciones vía correo electrónico.

"Coopac Austro" Ltda., respeta su privacidad, por lo que se compromete a proteger toda la información que nos sea proporcionada, y solo será usada de acuerdo con las limitaciones que en este documento se establecen.

"Coopac Austro" Ltda. utiliza el protocolo seguro HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"Coopac Austro" Ltda. de forma eventual, comparte sus Datos Personales con:

- ✓ Proveedores que prestan servicio a "Coopac Austro" Ltda. para el mantenimiento, funcionamiento y prestación de los servicios con sus socios.
- ✓ Autoridades competentes en las legislaciones aplicables a las Instituciones Financieras.

En cualquier caso, "Coopac Austro" Ltda. comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

RECOMENDACIONES SOBRE PROTECCION DE SU PRIVACIDAD

Al finalizar su actividad en la banca web o móvil se deberá cerrar la sesión en la página o cerrar la ventana de su navegador, con el fin de prevenir el acceso de terceras personas a sus datos personales, especialmente cuando utilice computadores públicos o compartidos.

"Coopac Austro" Ltda. no será responsable, ni directa ni indirectamente, si usted no acata estas recomendaciones, ni por cualquier daño causado por tal negligencia. Nunca divulgue su contraseña. Si usted sospecha que alguien no autorizado conoce su contraseña, cámbiela inmediatamente.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este servicio web implica que usted acepta automáticamente los términos de uso, protección y seguridad de datos que se describen.

"Coopac Austro" Ltda. es responsable solamente del tratamiento y uso de los datos personales que recolecte en forma directa a través de este servicio web.